

Le développement durable dans votre organisation

Créez de nouvelles valeurs

Engager le changement dans votre organisation au service d'une performance pérenne

Le concept de développement durable s'attache à concilier les activités économiques avec leur contexte environnemental et humain. Sa pertinence est d'autant plus grande et universelle qu'il prend place sur une planète devenue un « village global ». Qui accepterait de voir son eau polluée ou de porter des vêtements fabriqués par des enfants ?

La prise de conscience et le diagnostic porté n'ont de sens que s'ils sont suivis d'engagements. Or aujourd'hui, la notation sociale et environnementale des entreprises est de plus en plus souvent prise en compte par les investisseurs et les consommateurs. Les questions suivantes se posent alors : comment intégrer les enjeux sociaux et environnementaux à la performance de l'entreprise ? Comment piloter les processus en appliquant une stratégie inspirée par le développement durable ? Comment adapter l'organisation et le système d'information pour identifier de nouvelles sources de valeur ?

La réussite d'un tel projet de changement repose sur un diagnostic préalable qui :

- caractérise le contexte spécifique et la performance actuelle ;
- identifie les bénéfices pertinents pouvant être dégagés d'une stratégie de développement durable

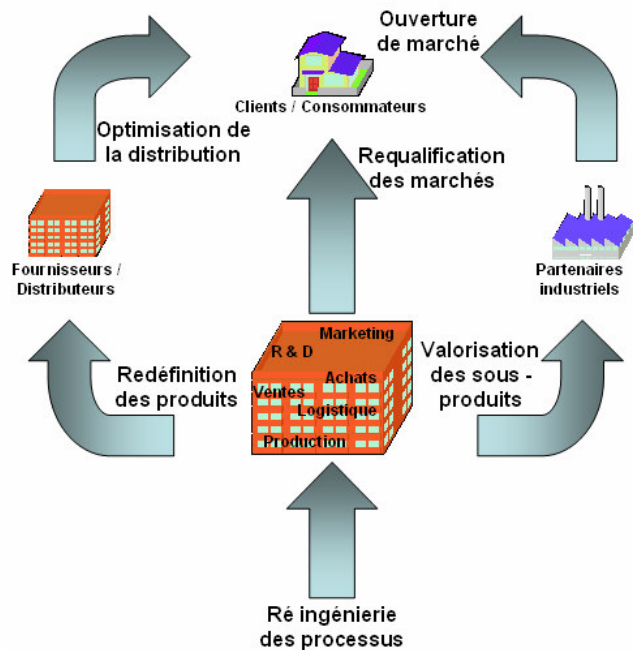
Ce diagnostic oriente une approche stratégique, compte-tenu des normes réglementaires et du regard des parties prenantes (groupes, personnes, institutions ou partenaires impliqués ou concernés par les activités de l'entreprise) nécessairement plus exigeants avec le temps.

Devant la multiplicité des standards et des indices d'agences de notation, les organisations doivent faire preuve d'anticipation pour bâtir cette stratégie et poser des objectifs, à la fois ambitieux et réalisables.

C'est pourquoi les instances dirigeantes des entreprises sont en charge de préciser une vision générale. Elles peuvent prendre appui en particulier sur les scénarii prospectifs. Elles définissent également les valeurs correspondant aux engagements pris, traduites sous la forme d'un guide de conduite. Elles fixent les objectifs de résultats à atteindre et leur planification.

Les engagements doivent ensuite être déclinés dans les activités quotidiennes. Chaque projet représente une opportunité qui rejoint les préoccupations économiques, sociales et environnementales : gestion du retour dans le système d'information logistique des équipements obsolètes pour recyclage, refonte du référentiel Achats tenant compte de l'engagement des fournisseurs envers certains standards sociaux, amélioration des performances et des indicateurs sociaux d'un SIRH, optimisation de la gestion du capital intellectuel (« knowledge management »)... Le développement durable accroît de façon pérenne les capacités d'adaptation des organisations.

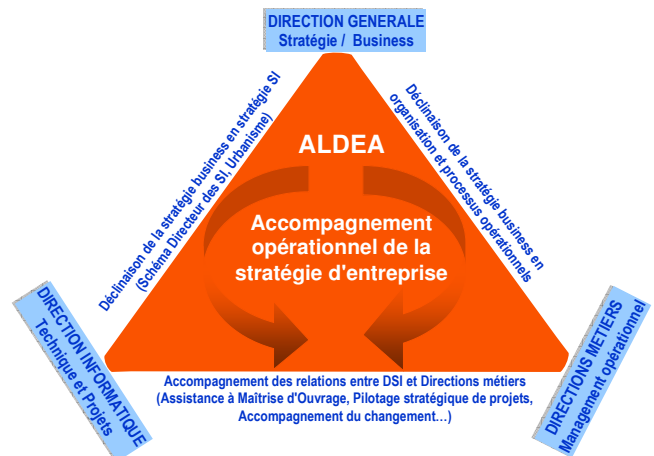
Cette démarche adaptée a été mise en œuvre avec succès lors de l'étude de la dimension « développement durable » à l'occasion du déploiement de l'outil de gestion de la relation client pour un leader énergétique européen. L'audit a mis en évidence la possibilité d'accroître les économies d'énergie chez les particuliers, valorisables sous forme de quotas échangeables, d'enrichir et de consolider la gamme des services, et d'accompagner les clients en difficulté avec plus de proximité.



ALDEA vous accompagne dans vos projets sur ce domaine

Fort de son expertise en organisation, conduite du changement et systèmes d'information, ALDEA vous propose de vous accompagner dans votre démarche d'entreprise responsable :

- L'audit et le diagnostic de la dimension « développement durable » de vos processus et systèmes d'information
- La réalisation d'études d'opportunité de valorisation de vos processus et systèmes d'information au service de votre responsabilité d'entreprise
- Le pilotage de projet (suivi des enjeux, gestion des risques...)
- La conduite du changement dans la mise en place de nouveaux outils ou processus auprès des collaborateurs (impact sur les organisations et les processus, communication, formation....)



Des exemples de missions confiées à nos consultants dans le développement durable

- Audit sur la valorisation « développement durable » de l'outil de gestion de la relation client pour un leader énergétique européen
- Déploiement du nouveau Système d'Information Géographique des réseaux de distribution d'électricité
- Pilotage des coûts et de la qualité du système d'information par les activités dans l'agroalimentaire
- Mise en place et suivi d'une application de gestion des cadres en détachement à la DGA
- Gestion des risques : Fiabilisation du système d'information couvrant l'ouverture du marché de l'électricité

Aldea Conseil en Organisation et Systèmes d'Information

Les consultants d'ALDEA interviennent sur l'ensemble des processus de gestion des entreprises et sur l'accompagnement de leur projets de systèmes d'information des entreprises, des études préalables à la mise en œuvre, et en particulier sur des missions d'étude d'architecture des systèmes d'information, d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, de conduite du changement et de déploiement.

ALDEA intervient essentiellement :

- dans de grandes entreprises, des PME-PMI et organisations françaises et européennes,
- auprès des maîtrises d'ouvrages et des Directions métiers,
- et lors des projets informatiques et des projets d'organisation.

Les Domaines de compétences d'ALDEA :

- **Stratégie du Système d'Information / Etudes Amont** : Alignement stratégique du SI avec la stratégie d'entreprise, Schéma directeur des systèmes d'information, audit du système d'information existant et préconisations, audit de projet, sélection de progiciel ou de fournisseur, étude d'opportunité et recherche de solutions (enjeux, coûts, délais, gains, impacts, risques, retour sur investissement), accompagnement de réflexions sur les nouvelles technologies, Organisation et pilotage de la fonction SI (Tableaux de bord des coûts du SI,...)

- **Organisation et Processus** : Alignement des organisations sur la stratégie d'entreprise, Mise en place d'une approche processus globale et transversale, mise en œuvre d'actions ponctuelles d'optimisation des organisations, déploiement de processus, mesure de l'adéquation des SI aux processus, organisation de la fonction informatique,...
- **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage** : Accompagnement du pilotage des projets (suivi des enjeux, de la qualité, du budget...), mise en place de structures de pilotage, gestion des risques, expression de besoin, conception cahier des charges, validation de la conformité des réalisations du maître d'œuvre aux exigences métier, préparation de la mise en œuvre (prototypage, recette, mise en place pilote,...)
- **Conduite du changement / déploiement** : Etude d'impact de changements – systèmes d'information ou processus – sur les hommes et les organisations, définition de la stratégie d'accompagnement du changement, accompagnement de déploiements, ingénierie de formation, de communication,...