

Distribution automobile

Améliorez la performance de votre réseau commercial

Organisation et Systèmes d'Information au service de la performance client

Les réformes européennes sur la distribution automobile ainsi qu'un marché proche de la saturation poussent les réseaux de distribution à accroître sans cesse leur compétitivité.

Cette exigence passe par l'amélioration constante de la qualité du service rendu au client. Un effort conséquent est donc désormais apporté sur ce sujet par les principaux distributeurs qui se sentent menacés par l'ouverture du marché à des pratiques jusqu'à maintenant inédites ou moins poussées : multi-marquisme, vente sur internet, constructeurs étrangers plus agressifs ...

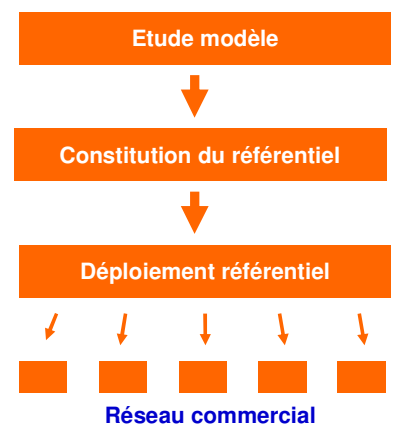
Ce qui s'appelle encore souvent dans le langage des clients « le garage » doit désormais devenir un véritable centre de services.

Cette tendance incite les réseaux de distribution à « professionnaliser » toujours plus leurs structures en uniformisant les processus de gestion.

Le client doit désormais être placé au cœur de la prestation fournie :

- Les synergies entre les différents services doivent être privilégiées : VN, VO, Atelier, Pièces, Carrosserie, Location Courte Durée...
- Un service global doit être systématiquement proposé.
- Les opportunités commerciales doivent être provoquées et suivies.

Cette démarche est généralement supportée par la direction opérationnelle à l'aide des moyens fournis par les directions de l'organisation et systèmes d'information.



→ ALDEA dispose des compétences pour vous accompagner dans la conception et l'optimisation de votre référentiel opérationnel et dans son déploiement auprès des différents structures du réseau de distribution. Cet accompagnement est basé sur plusieurs années d'expériences dans le secteur automobile et la gestion de nombreux projets déployés auprès des réseaux de distribution automobiles.

ALDEA vous accompagne dans vos projets sur ce domaine

ALDEA possède une expertise particulière sur ces activités. Notre cabinet a réalisé de nombreuses missions destinées à placer les organisations et systèmes d'information au service d'une performance accrue des activités de services et logistiques prépondérantes dans ce domaine.

Des améliorations conjuguées d'organisation et de systèmes d'information sont très bénéfiques dès lors qu'elles intègrent une vision métier et une pertinence opérationnelle. La conduite du changement s'en trouve facilitée



Des exemples de missions confiées au cabinet dans le secteur Automobile

- **Optimisation et déploiement des processus de gestion d'un réseau de distribution automobile**
- **Projet performance processus du réseau commercial**
- **Projet SI de gestion d'Agences de location**
- Etudes d'organisation processus ventes directes VN et recommercialisations VO Buy-Back
- Schéma directeur des Systèmes d'information du domaine Flottes en Europe
- Etudes de projet e-Procurement
- Projets de réalisation des SI de gestion de ventes directes, de reprises et recommercialisations VO
- Projet de dématérialisation des factures entre constructeurs et loueurs
- Projets Expertises VO dématérialisées
- Projet e-Commerce VO Buy-Back entre le constructeur et son réseau commercial
- Projet Internet VO
- Projet de dématérialisation des certificats d'immatriculation et des déclarations d'achat VO
- Projet Système d'information Client – Projet CRM
- Projet e-Learning

Aldea Conseil en Organisation et Systèmes d'Information

Les consultants d'ALDEA interviennent sur l'ensemble des processus de gestion des entreprises et sur l'accompagnement de leur projets de systèmes d'information des entreprises, des études préalables à la mise en œuvre, et en particulier sur des missions d'étude d'architecture des systèmes d'information, d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, de conduite du changement et de déploiement.

ALDEA intervient essentiellement :

- dans de grandes entreprises et organisations françaises et européennes,
- auprès des maîtrises d'ouvrages et des Directions métiers,
- et lors des projets informatiques et des projets d'organisation.

Les Domaines de compétences d'ALDEA :

- **Stratégie du Système d'Information / Etudes Amont** : Alignement stratégique du SI avec la stratégie d'entreprise, Schéma directeur des systèmes d'information, audit du système d'information existant et préconisations, audit de projet, sélection de progiciel ou de fournisseur, étude d'opportunité et recherche de solutions (enjeux, coûts, délais, gains, impacts, risques, retour sur investissement), accompagnement de réflexions sur les nouvelles technologies, Organisation et pilotage de la fonction SI (Tableaux de bord des coûts du SI,...)

- **Organisation et Processus** : Alignement des organisations sur la stratégie d'entreprise, Mise en place d'une approche processus globale et transversale, mise en œuvre d'actions ponctuelles d'optimisation des organisations, déploiement de processus, mesure de l'adéquation des SI aux processus, organisation de la fonction informatique,...
- **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage** : Accompagnement du pilotage des projets (suivi des enjeux, de la qualité, du budget...), mise en place de structures de pilotage, gestion des risques, expression de besoin, conception cahier des charges, validation de la conformité des réalisations du maître d'œuvre aux exigences métier, préparation de la mise en œuvre (prototypage, recette, mise en place pilote,...)
- **Conduite du changement / déploiement** : Etude d'impact de changements – systèmes d'information ou processus – sur les hommes et les organisations, définition de la stratégie d'accompagnement du changement, accompagnement de déploiements, ingénierie de formation, de communication,...