

# Ventes directes VN et Recommercialisations VO buy-back

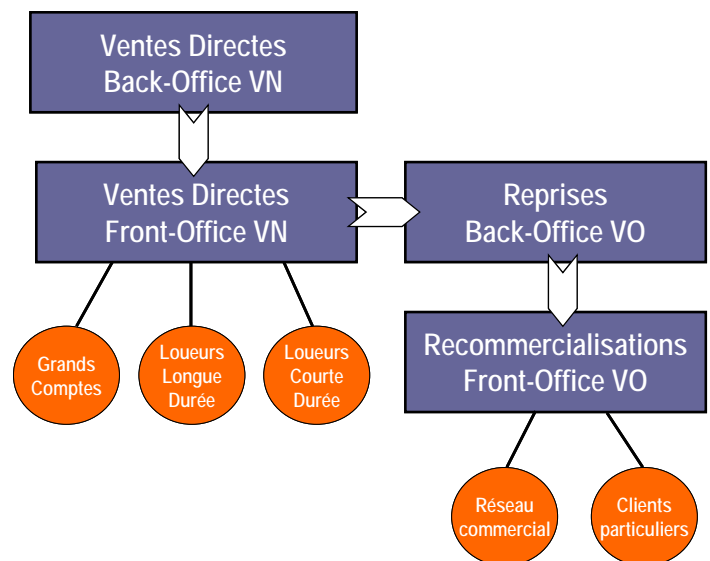
## Développez et optimisez volumes et rentabilité

Organisation et Systèmes d'Information au service de la compétitivité

Le marché européen des flottes représente près de 6 millions de véhicules et plus du tiers du marché toutes marques. Ces données rendent compte immédiatement de l'importance vitale de ces activités pour les constructeurs et de la nécessité d'en optimiser la gestion.

Les ventes de flottes se développent considérablement depuis une dizaine d'années avec une part croissante de ces volumes réalisée au moyens de ventes directes des filiales commerciales vers les clients finaux : grands comptes, loueurs longue durée LLD et loueurs courte durée LCD. Ces ventes génèrent des volumes conséquents de VO constructeurs qui doivent être recommercialisés aux travers des réseaux commerciaux essentiellement.

Ces activités se sont développées diversement selon les constructeurs principalement par la mise en place d'une direction des ventes flottes dans certaines filiales commerciales s'appuyant sur une organisation structurée localement et des Systèmes d'information VN & VO spécifiques. La capacité des constructeurs à optimiser la gestion de stocks VO toujours croissants et à les recommercialiser dans les meilleures conditions est devenue un axe stratégique prioritaire, fondamental pour la rentabilité globale de cette activité.

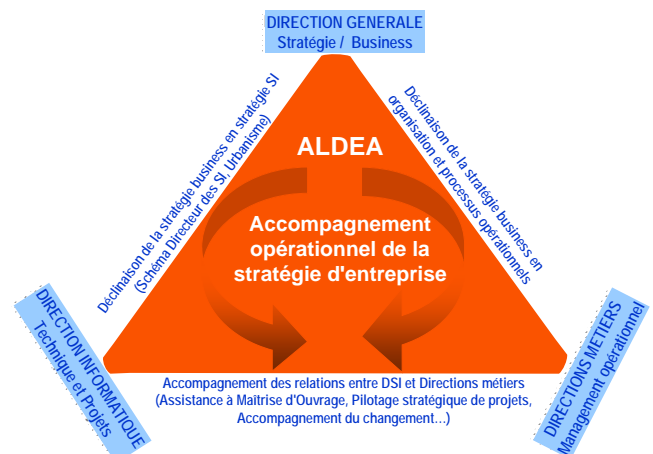


De nombreuses opportunités s'offrent aux constructeurs afin d'optimiser les volumes et la rentabilité de ces activités. Elles s'appuient sur la définition puis la mise en œuvre de schémas d'organisation et de systèmes d'information adaptés à la stratégie commerciale et financière définie. La définition des processus adaptés s'accompagne d'évolutions des systèmes d'informations toujours plus performants et intégrés dans le cycle de commercialisation : e-Procurement VN et VO, Internet VO Grand Public, Business Intelligence ...

ALDEA vous accompagne dans vos projets sur ce domaine

ALDEA possède une expertise particulière sur ces activités. Notre cabinet a réalisé de nombreuses missions destinées à placer les organisations et systèmes d'information au service d'une performance accrue des activités de services et logistiques prépondérantes dans ce domaine. Les volumes de véhicules concernés induisent des gains de rentabilité importants.

Des améliorations conjuguées d'organisation et de systèmes d'information sont très bénéfiques dès lors qu'elles intègrent une vision métier et une pertinence opérationnelle. La conduite du changement s'en trouve facilitée



## Des exemples de missions confiées au cabinet dans le secteur Automobile

- Etudes d'organisation processus ventes directes VN et recommercialisations VO Buy-Back
- Schéma directeur des Systèmes d'information du domaine Flottes en Europe
- Etudes de projet e-Procurement
- Projets de réalisation des SI de gestion de ventes directes, de reprises et recommercialisations VO
- Projet de dématérialisation des factures entre constructeurs et loueurs
- Projets Expertises VO dématérialisées
- Projet e-Commerce VO Buy-Back entre le constructeur et son réseau commercial
- Projet Internet VO
- Projet performance processus du réseau commercial
- Projet de dématérialisation des certificats d'immatriculation et des déclarations d'achat VO
- Projet Système d'information Client – Projet CRM
- Projet SI de gestion Agences de location
- Projet e-Learning

## Aldea Conseil en Organisation et Systèmes d'Information

Les consultants d'ALDEA interviennent sur l'ensemble des processus de gestion des entreprises et sur l'accompagnement de leur projets de systèmes d'information des entreprises, des études préalables à la mise en œuvre, et en particulier sur des missions d'étude d'architecture des systèmes d'information, d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, de conduite du changement et de déploiement.

ALDEA intervient essentiellement :

- dans de grandes entreprises et organisations françaises et européennes,
- auprès des maîtrises d'ouvrages et des Directions métiers,
- et lors des projets informatiques et des projets d'organisation.

Les Domaines de compétences d'ALDEA :

- **Stratégie du Système d'Information / Etudes Amont** : Alignement stratégique du SI avec la stratégie d'entreprise, Schéma directeur des systèmes d'information, audit du système d'information existant et préconisations, audit de projet, sélection de progiciel ou de fournisseur, étude d'opportunité et recherche de solutions (enjeux, coûts, délais, gains, impacts, risques, retour sur investissement), accompagnement de réflexions sur les nouvelles technologies, Organisation et pilotage de la fonction SI (Tableaux de bord des coûts du SI,...)

- **Organisation et Processus** : Alignement des organisations sur la stratégie d'entreprise, Mise en place d'une approche processus globale et transversale, mise en œuvre d'actions ponctuelles d'optimisation des organisations, déploiement de processus, mesure de l'adéquation des SI aux processus, organisation de la fonction informatique,...
- **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage** : Accompagnement du pilotage des projets (suivi des enjeux, de la qualité, du budget...), mise en place de structures de pilotage, gestion des risques, expression de besoin, conception cahier des charges, validation de la conformité des réalisations du maître d'œuvre aux exigences métier, préparation de la mise en œuvre (prototypage, recette, mise en place pilote,...)
- **Conduite du changement / déploiement** : Etude d'impact de changements – systèmes d'information ou processus – sur les hommes et les organisations, définition de la stratégie d'accompagnement du changement, accompagnement de déploiements, ingénierie de formation, de communication,...